

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta política te damos toda la información relativa al tratamiento de tus datos personales y a los derechos que puedes ejercer para mantener el control sobre los mismos. Por ello, te pedimos que la leas con detenimiento antes de utilizar el presente Sitio Web.

## 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?

Tus datos personales serán tratados por Sistema TDC, y cuyo email de contacto es:

[legal@sistematdc.com](mailto:legal@sistematdc.com)

## 2. ¿QUÉ REQUISITOS DEBES CUMPLIR PARA SUMINISTRARNOS TUS DATOS PERSONALES?

### 2.1. Edad mínima.

Para suministrarlos tus datos personales, deberás tener una edad mínima de 14 años, y/o en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para utilizar el presente Sitio Web. No obstante, para utilizar los Servicios ofrecidos a través de nuestro Sitio Web o realizar contrataciones, debes ser mayor de edad.

### 2.2. Veracidad.

En el momento en el que proporcionas tus datos, nos garantizas que los datos e información facilitada es real, veraz, actualizada y además te pertenece a ti y no a terceras personas. Deberás notificarnos cualquier modificación que se produzca en los datos facilitados, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los mismos.

### 2.3. Control de edad y veracidad.

Desde SISTEMA TDC nos reservamos el derecho a verificar tu edad e información identificativa en cualquier momento, incluso requiriéndote un documento oficial acreditativo y, en caso de detección de fraude, tomar las medidas que consideremos pertinentes.

## 3. ¿QUÉ TRATAMIENTOS DE DATOS REALIZAMOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB Y CUÁLES SON SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS?

A continuación, te explicamos cómo tratamos tu información personal y te proporcionamos, en detalle, toda la información relevante relativa a tu privacidad:

### 3.1 Navegación y utilización de nuestro Sitio Web

#### a. ¿Qué datos recogemos?

Información del uso del Sitio Web: Cuando accedes al Sitio Web se recopila información mediante cookies u otras herramientas de rastreo. Dichas herramientas son pequeños ficheros que se descargan en tu dispositivo y recopilan datos sobre el uso que realizas del Sitio Web. Mediante dichas herramientas, podemos recopilar:

- Información del dispositivo: Durante la utilización del Sitio Web, recopilamos información sobre el dispositivo móvil desde el que accedes al Sitio Web. La información que obtenemos es el modelo del dispositivo, el sistema operativo y la versión, el identificador único del dispositivo y la red.
- Información sobre tu ubicación: También obtenemos la dirección IP, zona horaria y cuál es el proveedor de servicio móvil, en su caso, lo que nos permite obtener una ubicación general.

- Información de la navegación del/ de la usuari@: Recopilamos información sobre el uso que haces del Sitio Web. En concreto, la frecuencia de uso, los apartados que visitas, uso de funciones específicas, etc.

#### **b. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos personales?**

Realizar análisis estadísticos y de mejora del Sitio Web: Toda la información recopilada a través de las cookies y demás herramientas de rastreo nos ayudan a analizar, mantener y mejorar el Sitio Web, ya que a partir del análisis de la navegación que hacen los usuarios, podemos detectar errores, aspectos a mejorar en el diseño o la necesidad de añadir nuevas funciones y servicios.

Para más información, puedes visitar nuestra [Política de Cookies](#).

Prevención, detección y enjuiciamiento de actividades ilícitas o contrarias a las condiciones del servicio o que pongan en peligro la seguridad de la información o el Sitio Web. SISTEMA TDC podrá procesar los datos para controlar y evitar cualquier forma de abuso de nuestros servicios, como por ejemplo actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, envío de spam, accesos no autorizados, así como cualquier otra práctica que sea contraria a las [Condiciones Generales](#) o ponga en peligro la seguridad de la información o la propia integridad del Sitio Web.

#### **c. ¿Cuál es la base de legitimación que nos permite tratar tus datos? En su caso, ¿es obligatorio el suministro de estos datos?**

La información que recogemos a través de las cookies y demás dispositivos de rastreo se basa en tu consentimiento, el cual te solicitamos cuando accedes al Sitio Web. Toda esta información la podremos utilizar, en base a nuestro interés legítimo, para analizar y evaluar el uso que se realiza de nuestro Sitio Web y poder aplicar las mejoras necesarias en la misma.

#### **d. ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?**

Los plazos de conservación de la información recopilada a través de las cookies dependen de la cookie específica. Todos los plazos de conservación de la información se especifican, para cada tipología de cookie, en nuestra [Política de Cookies](#).

#### **e. ¿A quién cedemos tu información personal?**

Las cesiones de datos personales que se realizan mediante las cookies de terceros (cookies recabadas y gestionadas por un tercero) para la presente finalidad están especificadas en la [Política de Cookies](#)

Además, podemos recurrir a los servicios de proveedores de servicios, quienes tendrán un acceso limitado a los datos y estarán ligados a un deber de confidencialidad (para más información sobre cómo actúan nuestros proveedores de servicios, ver el punto 4. *¿A quién cedemos tu información personal? > Proveedores de Servicios*).

Si en algún momento decidimos mostrarte publicidad a través del presente Sitio Web, podremos compartir determinados datos con anunciantes y redes de terceros y utilizar dichos datos para ofrecer al usuario anuncios específicos y personalizados, así como realizar análisis estadísticos. Por otro lado, los anunciantes pueden compartir con nosotros los datos que recopilen sobre el usuario para mostrarte nuestra publicidad en otras páginas. Para obtener más información, visita nuestra Política de Cookies.

### **3.2 Contacto con nosotros a través de nuestros canales (formularios de contacto, correo electrónico, whatsapp, chat, chatbots, agenda de cita previa, etc.)**

#### **a. ¿Qué datos recogemos?**

Información identificativa y de contacto. Recogemos la información que nos facilites a través de los medios que ponemos a tu disposición en el presente Sitio Web. En este sentido, trataremos tus datos identificativos (nombre y apellidos) y la dirección de correo electrónico, así como cualquier otra que incluyas en las comunicaciones que nos remitas.

#### **b. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos personales?**

Contestar a tus solicitudes. La principal finalidad del tratamiento de estos datos será la de contestar tus solicitudes, resolver tus dudas y/o suministrarte la información requerida, así como, en su caso, hacer el seguimiento de las mismas.

Asesorarte sobre nuestras escuelas, cursos y actividades: Si está disponible, se podrá poner a tu disposición un servicio de asesoramiento por nuestro servicio de atención al cliente, a través del cual podrás exponer tus intereses y podremos recomendarte las escuelas, cursos y actividades que más se ajusten a tus necesidades. Dicho servicio estará disponible bajo cita previa, por lo que deberás seleccionar la fecha y hora (según disponibilidad) y dejar tus datos de contacto, y el departamento se pondrá en contacto contigo en la fecha indicada.

Mejorar el servicio de atención al cliente. Toda la información derivada de las dudas, consultas, y el asesoramiento ofrecido a los interesados, así como la forma en la que se resuelven las peticiones nos permite conocer cómo prestamos nuestro propio servicio de atención al cliente, permitiéndonos mejorar la calidad del mismo. Toda la información recabada, finalizado el tiempo de conservación indicado en el punto d) se anonimiza, solo conservándose a efectos estadísticos, no pudiéndose identificar a los interesados.

#### **c. ¿Cuál es la base de legitimación que nos permite tratar tus datos? En su caso, ¿es obligatorio el suministro de estos datos?**

Consentimiento. Los datos suministrados para ambas finalidades se tratarán en base a tu consentimiento, otorgado cuando, de manera voluntaria, te pones en contacto con nosotros a través de los medios puestos a tu disposición para, o bien solicitarnos información o remitirnos otras comunicaciones

Interés legítimo. Toda la información recabada por el departamento de atención al cliente nos servirá para mejora en la calidad del servicio de atención al cliente prestado, en base a nuestro interés legítimo.

#### **d. ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?**

Toda tu información personal la trataremos durante el tiempo en el que se estén tramitando tus solicitudes y durante 6 meses para hacer el seguimiento de las mismas.

Una vez finalizado este periodo, SISTEMA TDC conservará, bloqueada, dicha información durante los plazos previstos en la legislación para atender eventuales responsabilidades y para demostrar el cumplimiento de nuestras obligaciones. Todo ello, salvo que inicies un nuevo tratamiento.

#### **e. ¿A quién cedemos tu información personal?**

No realizamos ninguna cesión adicional para llevar a cabo este tratamiento que aquellas indicadas, con carácter general, en el punto 4. *¿A quién cedemos tu información personal?*

En este sentido, algunos canales a través de los cuales puedes ponerte en contacto con nosotros están gestionados por proveedores de servicios, que actúan como Encargados de Tratamiento. Encontrarás más información sobre cómo actúan estos proveedores de servicios en el punto 4, mencionado anteriormente.

### **3.3 Inscripción a nuestros boletines electrónicos y formularios para pedir información sobre nuestros productos y servicios**

#### **a. ¿Qué datos recogemos?**

Datos de contacto. Para el envío de información comercial por medios electrónicos, utilizamos los datos de contacto que incluyes en el formulario correspondiente para la inscripción en el boletín electrónico o

#### **b. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos personales?**

Envío de publicaciones de interés y comunicaciones comerciales: Si mantienes una relación contractual con nosotros o te has suscrito a la recepción de información comercial, podemos enviarte, a través de medios electrónicos (mensajes de correo electrónico, SMS, WhatsApp u otros), comunicaciones sobre productos y servicios relacionados con SISTEMA TDC.

Dichas comunicaciones no vulnerarán, en ningún caso, tus derechos a la privacidad de tus datos o a tu intimidad, y no serán intrusivas en términos de periodicidad.

#### **c. ¿Cuál es la base de legitimación que nos permite tratar tus datos? ¿Es obligatorio el suministro de estos datos?**

El envío de comunicaciones comerciales se realiza:

- ✓ En base a nuestra relación contractual previa; o
- ✓ En base a tu consentimiento, solicitado en el momento de tu suscripción en nuestra lista de distribución o marcando una casilla correspondiente en otros formularios.

Si no deseas recibir este tipo de comunicaciones puedes no dar tu consentimiento y/o retirarlo en cualquier momento siguiendo las instrucciones indicadas en cada e-mail comercial o enviándonos un correo electrónico a [legal@sistematdc.com](mailto:legal@sistematdc.com) indicando tu deseo de dejar de recibir dichas comunicaciones.

Aunque te hayas dado de baja de la recepción de información comercial, es posible que sigas recibiendo otras comunicaciones de gestión administrativa de las actividades formativas contratadas u otras relevantes para la ejecución contractual o en materia de seguridad.

#### **d. ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?**

Toda tu información personal la guardaremos durante el tiempo en el que se mantenga vigente nuestra relación contractual. Una vez finalizada esta, SISTEMA TDC conservará, bloqueada, dicha información durante los plazos previstos en la legislación para atender eventuales responsabilidades y para demostrar el cumplimiento de nuestras obligaciones.

En el caso de que el envío de las comunicaciones comerciales se base en tu consentimiento, la información la mantendremos durante el tiempo en el que estés dado de alta en nuestra lista de distribución de este tipo de información y, una vez te des de baja, se mantendrá bloqueada durante los plazos legales previstos para atender eventuales responsabilidades.

#### **e. ¿A quién cedemos tu información personal?**

No existen cesiones concretas de tus datos personales para cumplir con la finalidad indicada en este apartado. No obstante, podemos recurrir a los servicios de proveedores de servicios de email marketing u otros proveedores de servicios de publicidad y marketing, quienes tendrán un acceso limitado a los datos y estarán ligados a un deber de confidencialidad (para más información sobre cómo actúan nuestros proveedores de servicios, ver el punto 4. *¿A quién cedemos tu información personal? > Proveedores de Servicios*).

## 3.4 Registro y contratación de las escuelas y cursos de Sistema TDC.

### a. ¿Qué datos recogemos?

#### En el momento del registro:

Información identificativa y de contacto. Recogemos la información que nos facilites a través del formulario de registro en nuestro Sitio Web. En este sentido, trataremos tus datos identificativos (nombre, apellidos y fecha de nacimiento), el nombre de usuario que hayas elegido y la dirección de correo electrónico.

#### Durante la utilización de los servicios:

Datos de navegación. Durante la utilización de nuestros servicios y ligado a tus datos de registro, podemos recoger la información indicada en el punto 3.1. Navegación y utilización de nuestro Sitio Web.

Datos de perfil: Puedes proporcionar información adicional en tu perfil, como una foto, tu número de identificación nacional, tu país de residencia, tu enlace a un sitio web, o tus perfiles de redes sociales.

Información sobre la participación en los cursos. Durante la realización de los cursos, recopilamos la información sobre tu participación en el mismo: tareas y actividades realizadas; interacciones del usuario con otros alumnos. Dentro de las actividades formativas que te ofrecemos, existen canales para comunicarte con mentores u otros alumnos, a través de los cuales puedes publicar contenido relativo a la actividad formativa a la que te hayas suscrito.

Imagen y Voz. Algunas actividades formativas requieren la interacción con otros alumnos o, en su caso, ponentes a través de videoconferencias.

Información sobre transacciones realizadas. Si has realizado alguna suscripción de pago u otras transacciones, recopilamos datos sobre dichas compras o transacciones. Entre los datos, podemos obtener: información del pago y medio de pago utilizado, así como detalles de facturación, envío y contacto.

### b. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos personales?

#### 1. Darte de alta y prestarte nuestro servicio.

La principal finalidad del tratamiento de tus datos personales es la de darte de alta en nuestro Sitio Web. Para en primer lugar, verificar tu identidad y que eres mayor de edad y poder mantener, cumplir, desarrollar, controlar y ejecutar los servicios que ofrecemos a través de este.

Dentro de esta finalidad, existen multitud de tratamientos que están relacionados con la misma:

- Gestión del perfil del alumno y de tu expediente en relación con la actividad formativa y los cursos ofrecidos por Sistema TDC. Los datos incluidos en el perfil serán visibles para el re-vendedor que te vendió las escuelas o cursos
- Gestión de las videoconferencias y actividades formativas que requieren interacción de los alumnos y ponentes por medios telemáticos.
- Gestión de la plataforma de Sistema TDC, donde se proporcionan todos los materiales necesarios para la realización de los cursos, incluidos en cada escuela
- Gestión y seguimiento del alumno.
- Invitación a eventos y otras actividades relacionadas con el curso y con acciones de networking.
- En general, el cumplimiento de nuestras obligaciones incluidas en las Condiciones de Contratación de nuestros Servicios, así como resolver disputas.

## 2. Realizar la gestión ordinaria de nuestros servicios y contactar contigo.

Dentro de la gestión ordinaria de los servicios, es necesario tratar tus datos identificativos, de contacto y, en caso de contratar algún servicio de pago, los relativos a tu tarjeta/cuenta/medio de pago elegido, que te solicitamos para gestionar tu cuenta y las compras que, en su caso, realices.

Asimismo, servirán para enviarte comunicaciones de carácter administrativo, sobre actualizaciones, cambios en nuestras condiciones de servicio, alertas de seguridad, así como dar respuesta a cualquier solicitud o requerimiento que nos envíes.

## 3. Mejorar el Sitio Web, los Servicios y ajustar los contenidos:

Toda la información personal que solicitamos o recogemos nos permite crear estadísticas de uso que nos ayudan a comprender el uso que hacen del Sitio Web y de los servicios nuestros usuarios para mejorarlo, ajustando el contenido de nuestras publicaciones y servicios ofrecidos a los usuarios.

El perfil que se crea para esta finalidad es anónimo, por lo que «ALIAS» no puede relacionar la información con un usuario específico.

Asimismo, Toda la información recopilada a través de las cookies y demás herramientas de rastreo nos ayudan a analizar, mantener y mejorar el Sitio Web, ya que a partir del análisis de la navegación que hacen l@s usuari@s, podemos detectar errores del Sitio Web, aspectos a mejorar en el diseño o la necesidad de añadir nuevas funciones y servicios. Para más información sobre cómo recogemos y tratamos la información a través de cookies, visita nuestra [Política de Cookies](#).

## 4. Prevención, detección y enjuiciamiento de actividades ilícitas o contrarias a las condiciones del servicio o que pongan en peligro la seguridad de la información o el Sitio Web.

Sistema TDC, a su criterio, podrá procesar los datos para controlar y evitar cualquier forma de abuso de nuestros servicios, como por ejemplo actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, envío de spam, accesos no autorizados a las cuentas de nuestros usuarios, así como cualquier otra práctica que sea contraria a Condiciones Generales de Uso del Sitio Web o las Condiciones Generales de Contratación o ponga en peligro la seguridad de la información o la propia integridad del Sitio Web.

## 5. Participar en encuestas y/o en eventos u otras actividades organizadas por nosotros.

Podemos invitarte a realizar una encuesta a través de medios propios o de terceros para valorar nuestros Servicios, así como invitarte a los eventos o demás actividades que organicemos para alumnos. Si te inscribes en cualquiera de estas actividades, recopilaremos y almacenaremos los datos que nos proporcionen para gestionar las mismas. Cuando utilicemos una plataforma de terceros para administrar una encuesta o actividad, se aplicará la política de privacidad de dicho tercero.

### **c. ¿Cuál es la base de legitimación que nos permite tratar tus datos? En su caso, ¿es obligatorio el suministro de estos datos?**

El tratamiento de tus datos personales, en general, es necesario para ejecutar la relación contractual que se crea con tu registro en nuestro Sitio Web y para cumplir con nuestras obligaciones legales.

La información que recogemos a través de las cookies y demás dispositivos de rastreo se basa en tu consentimiento, el cual te solicitamos cuando accedes a la aplicación. Toda esta información la podremos utilizar, en base a nuestro interés legítimo, para analizar y evaluar el uso que se realiza del Sitio Web y poder aplicar las mejoras necesarias en la misma.

### **d. ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?**

Toda tu información personal la guardaremos durante el tiempo en el que seas usuari@ registrada del Sitio Web, es decir, mientras se mantenga vigente nuestra relación contractual. Una vez finalizada esta, «ALIAS» conservará, bloqueada, dicha información durante los plazos previstos en la legislación para atender eventuales responsabilidades y para demostrar el cumplimiento de nuestras obligaciones.

Los plazos de conservación de la información recopilada a través de las cookies dependen de la cookie específica. Todos los plazos de conservación de la información se especifican, para cada tipología de cookie, en nuestra [Política de Cookies](#)

#### **e. ¿A quién cedemos tu información personal?**

No realizamos ninguna cesión adicional para llevar a cabo este tratamiento que aquellas indicadas, con carácter general, en el punto 4. *¿A quién cedemos tu información personal?*

### **3.5 Compra de las escuelas, cursos y complementos de Sistema TDC**

#### **a. ¿Qué datos recogemos?**

Información identificativa y de contacto. Recogemos la información que nos facilites a través del formulario de compra en nuestro Sitio Web. En este sentido, trataremos tus datos identificativos (nombre y apellidos), dirección de envío y facturación, correo electrónico y otros datos necesarios para tramitar la compra y el envío.

Información sobre transacciones realizadas. Recopilamos datos sobre dichas compras o transacciones según sean necesarios para tramitar el pedido. Entre los datos, podemos obtener: información del pago y medio de pago utilizado, así como detalles de facturación, envío y contacto. En general, todos nuestros métodos de pago son seguros, y no recopilamos ni almacenamos información sobre el titular de la tarjeta, número de la tarjeta de débito/crédito utilizada y otros datos vinculados a la misma.

#### **b. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos personales?**

##### 1. Tramitar la compra y el envío de los productos digitales.

La principal finalidad es la tramitación de la compra realizada a través de nuestra tienda online y el acceso a los productos digitales.

##### 2. Realizar la gestión ordinaria de nuestros servicios y contactar contigo.

Dentro de la gestión ordinaria de los servicios, es necesario tratar tus datos identificativos, de contacto y, en caso de contratar algún servicio de pago, los relativos a tu tarjeta/cuenta/medio de pago elegido, que te solicitamos para gestionar las compras que realices. Asimismo, servirán para enviarte comunicaciones de carácter administrativo, sobre actualizaciones, cambios en nuestras condiciones de servicio, alertas de seguridad, así como dar respuesta a cualquier solicitud o requerimiento que nos envíes.

##### 3. Mejorar el Sitio Web, los servicios y ajustar los contenidos:

Toda la información personal que solicitamos o recogemos durante la relación contractual nos permite crear un perfil anónimo que, en relación con los demás perfiles del resto de usuarios, permiten crear estadísticas de uso que nos ayudan a comprender el uso que hacen del Sitio Web y de los servicios nuestros usuarios para mejorarlo, ajustando el contenido de nuestras publicaciones y servicios ofrecidos a los usuarios. El perfil que se crea para esta finalidad es anónimo, por lo que Sistema TDC no puede relacionar la información con un usuario específico.

Asimismo, toda la información recopilada a través de las cookies y demás herramientas de rastreo nos ayudan a analizar, mantener y mejorar el Sitio Web, ya que a partir del análisis de la navegación que hacen los usuarios, podemos detectar errores del Sitio Web, aspectos a mejorar en el diseño o la

necesidad de añadir nuevas funciones y servicios. Para más información sobre cómo recogemos y tratamos la información a través de cookies, visita nuestra [Política de Cookies](#).

4. Envío de publicaciones de interés y comunicaciones comerciales: Si has adquirido un producto de nuestro sitio web, podemos enviarte, a través de medios electrónicos, comunicaciones sobre productos y servicios relacionados, tal como se explica en el punto 3.3.

5. Prevención, detección y enjuiciamiento de actividades ilícitas o contrarias a las condiciones del servicio o que pongan en peligro la seguridad de la información o el sitio web. Sistema TDC podrá procesar los datos para controlar y evitar cualquier forma de abuso de nuestros servicios, como por ejemplo actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, envío de spam, accesos no autorizados a las cuentas de nuestros usuarios, así como cualquier otra práctica que sea contraria a Términos y condiciones o ponga en peligro la seguridad de la información o la propia integridad del Sitio Web.

**c. ¿Cuál es la base de legitimación que nos permite tratar tus datos? En su caso, ¿es obligatorio el suministro de estos datos?**

El tratamiento de tus datos personales, en general, es necesario para ejecutar la relación contractual que se crea con tu registro en nuestro Sitio Web y para cumplir con nuestras obligaciones legales (finalidades b.1., b.2. y b.5).

El envío de comunicaciones comerciales (finalidad b.4) se realiza en base a nuestra relación contractual previa.

La información que recogemos a través de las cookies y demás dispositivos de rastreo se basa en tu consentimiento, el cual te solicitamos cuando accedes a la aplicación. Toda esta información la podremos utilizar, en base a nuestro interés legítimo, para analizar y evaluar el uso que se realiza del Sitio Web y poder aplicar las mejoras necesarias en la misma (finalidad b.3).

**d. ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?**

Toda tu información personal la guardaremos durante el tiempo en el que se mantenga vigente nuestra relación contractual. Una vez finalizada esta, Sistema TDC conservará, bloqueada, dicha información durante los plazos previstos en la legislación para atender eventuales responsabilidades y para demostrar el cumplimiento de nuestras obligaciones.

Los plazos de conservación de la información recopilada a través de las cookies dependen de la cookie específica. Todos los plazos de conservación de la información se especifican, para cada tipología de cookie, en nuestra Política de Cookies.

**e. ¿A quién cedemos tu información personal?**

Además de las cesiones indicadas, con carácter general, en el punto 4. ¿A quién cedemos tu información personal?, utilizaremos los servicios de empresas de transporte para el envío de los productos adquiridos a través de nuestra tienda online. Dicha cesión es, en todo caso, necesaria para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales (el envío y entrega del producto comprado).

## **3.6 Publicación de Comentarios en el Blog**

**a. ¿Qué datos recogemos?**

Datos básicos identificativos y de contacto. Para la publicación de los comentarios, solicitamos los datos básicos de contacto del formulario correspondiente. Puedes seleccionar un alias, en el caso que no desees publicar tu nombre.

**b. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos personales?**

Publicación de comentarios en el blog: A través del formulario correspondiente puedes publicar un comentario con tu opinión sobre los temas que aparecen en el blog. La solicitud del correo electrónico es necesaria a efectos de seguridad y prevención de fraude.

Ten en cuenta que, al publicar un comentario, este será visible para los usuarios que visiten el Sitio Web.

Te recordamos que no está permitida la publicación de contenido obsceno, ofensivo, vulgar o que induzca actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público y/o contenido contrario a nuestros Términos y Condiciones.

Sistema TDC se reserva el derecho de retirar los comentarios que vulneren estas normas y tomar aquellas medidas que considere oportunas.

**c. ¿Cuál es la base de legitimación que nos permite tratar tus datos? ¿Es obligatorio el suministro de estos datos?**

Consentimiento. Las publicaciones de comentarios son completamente voluntarios, por lo que su inclusión en el blog implica el otorgamiento del consentimiento para su publicación y tratamiento por parte de Sistema TDC

**d. ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?**

Los comentarios estarán publicados durante el tiempo en el que la publicación correspondiente esté publicada en el blog (durante el tiempo en el que tenga relevancia para el público).

**e. ¿A quién cedemos tu información personal?**

No existen cesiones concretas de tus datos personales para cumplir con la finalidad indicada en este apartado. No obstante, podemos recurrir a los servicios de proveedores de servicios, quienes tendrán un acceso limitado a los datos y estarán ligados a un deber de confidencialidad (para más información sobre cómo actúan nuestros proveedores de servicios, ver el punto 4. ¿A quién cedemos tu información personal? > Proveedores de Servicios).

Ten en cuenta que los comentarios son públicos, por lo que serán visibles por los demás usuarios que accedan a la publicación.

## **4. Perfiles de SISTEMA TDC en redes sociales.**

SISTEMA TDC cuenta con perfil en las principales redes sociales, tales como *Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn o YouTube*.

Cuando te haces seguidor de alguna de nuestras páginas en las redes sociales, el tratamiento de los datos, se regirá por las condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social correspondiente y aceptadas previamente por el usuario.

SISTEMA TDC, en este sentido, tratará tus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informándote de actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

Ten en cuenta que nosotros no tenemos influencia sobre la información que la red social recoge o cómo la procesa, por lo que te recomendamos que te mantengas informado del propósito y alcance de la recogida de información que se realiza a través de dichas redes sociales.

## **5. ¿A quién cedemos tu información personal?**

Por lo general, desde SISTEMA TDC no comunicaremos tus datos a terceros. No obstante, además de las cesiones que te indicamos específicamente en el apartado en que te explicamos las características de

las diferentes operaciones (punto 3), te informamos de las comunicaciones que podemos realizar, con carácter general, y que afectan a todos los tratamientos anteriores y su base legitimadora.

- **Prestadores de servicios** esenciales para ejecutar el servicio que te ofrecemos, (por ejemplo, empresas de alojamiento informático o plataformas de envío de las comunicaciones comerciales). No obstante lo anterior, estas entidades han firmado los correspondientes acuerdos de confidencialidad y sólo tratarán tus datos según nuestras instrucciones, no pudiendo utilizarlos para finalidades propias o aparte del servicio que nos prestan.

- **Transferencias internacionales.** Algunos de nuestros prestadores de servicios están ubicados en Estados Unidos u otros países ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

Los servicios de estos proveedores implican la existencia de una transferencia internacional de tus datos personales, lo que podría suponer un menor grado de protección que el recogido en la normativa europea. No obstante, todos los proveedores de este tipo están adheridos al marco del Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/welcome>), acuerdo firmado entre Estados Unidos y la Unión Europea por el cual las entidades americanas adheridas al programa, garantizan que aplican los mismos estándares de protección de datos que las empresas europeas o, en su caso, se han suscrito las correspondientes cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Por ello, la utilización de estos proveedores no da lugar a un menor grado de protección de tus datos personales que el que tendría la utilización de proveedores ubicados en la Unión Europea.

- **Organismos Públicos.** Podremos revelar a las autoridades públicas competentes los datos y cualquier otra información que esté en nuestro poder o que sea accesible a través de nuestros sistemas cuando exista una obligación legal para ello, así como cuando sea requerida, por ejemplo, cuando la finalidad sea la de prevenir o perseguir abusos de los servicios o actividades fraudulentas a través de nuestro Sitio Web o página web. En estos casos, los datos de carácter personal que nos facilites se conservarían y pondrían a disposición de las autoridades administrativas o judiciales.

- **En caso de una operación societaria:** En caso de una fusión, una adquisición, venta de la totalidad o parte de sus activos o cualquier otro tipo de operación societaria en la que intervenga un tercero, podremos compartir, divulgar o transferir los datos de los usuarios a la entidad sucesora (incluso durante la fase previa a la operación).

- **A terceros después de una agregación o anonimización:** podremos divulgar o utilizar datos agregados o anonimizados (es decir, los cuales no sean vinculables a una persona física identificada o identificable) para cualquier finalidad.

- **A terceros con el consentimiento del usuario u otra base legítima:** En el caso de que queramos compartir datos con terceros fuera del ámbito de esta Política de privacidad se solicitará, en todo caso, su consentimiento o se informará sobre la misma y su base legítima.

Asimismo, te informamos de que esta Política de Privacidad sólo se refiere a la recogida, tratamiento y uso de información (relativa a datos personales) por nuestra parte a través de la interacción que realizas con nuestro Sitio Web. El acceso a páginas Web de terceros a las que puedas acceder a través de enlaces desde el Sitio Web tienen sus propias políticas de privacidad sobre las que no tenemos ningún control. Por ello, antes de facilitarles alguna información personal, te recomendamos que te informes sobre sus Políticas de Privacidad.

## 6. ¿Cuáles son los derechos que puedes ejercer como interesad@?

Puedes ejercer los derechos que la ley te garantiza en relación con el tratamiento de tus datos personales contactando con nosotros a través del correo electrónico [legal@sistematdc.com](mailto:legal@sistematdc.com)

Cualquier petición de derechos que recibamos la resolveremos lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo máximo de 1 mes desde que la recibamos. En algunos casos, será necesario solicitarte

una copia de tu documento de identidad u otro documento identificativo si es necesario verificar tu identidad.

Los derechos que te corresponden como interesad@, son los siguientes:

#### **a. Derecho a retirar el consentimiento otorgado**

Puedes revocar tu consentimiento en relación con todos los procesamientos basados en él en cualquier momento. No obstante, la retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

#### **b. Derecho de acceso**

Tienes derecho a saber qué datos están siendo objeto de tratamiento, si procede y, si es así, obtener una copia de estos, así como a obtener información relativa a:

- el origen y los destinatarios de los datos;
- las finalidades para las que se tratan;
- si existe un proceso de toma de decisiones automatizado, incluida la elaboración de perfiles;
- el período de retención de los datos; y
- los derechos previstos por la normativa.

#### **c. Derecho de rectificación**

Tienes derecho a obtener la rectificación de tus datos personales o a completarlos cuando están incompletos.

#### **d. Derecho de supresión**

Tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos personales si ya no son necesarios para el propósito para el que fueron recopilados o, en su caso, si ya no estamos autorizados para tratarlos.

#### **e. Derecho a la portabilidad de datos**

Tienes derecho a solicitar la portabilidad de los datos en el caso de los tratamientos de tus datos que estén basados en tu consentimiento o en la ejecución de un contrato, siempre y cuando el procesamiento se haya realizado por medios automatizados.

En caso de ejercicio de este derecho, recibirás tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por cualquier dispositivo electrónico. No obstante, también puedes solicitar, cuando sea posible, que tus datos sean transmitidos directamente a otra empresa.

#### **f. Derecho a la limitación del tratamiento de tus datos personales**

Tienes derecho a la limitación del procesamiento de tus datos en los siguientes casos:

- Cuando hayas solicitado la rectificación de tus datos personales durante el período en el que verifiquemos la exactitud de los mismos.
- Cuando consideres que no estamos autorizados a procesar tus datos. En ese caso, puedes solicitarnos que limitemos su uso en vez de solicitar su supresión.
- Cuando consideres que la ya no es necesario que sigamos tratando tus datos y quieras que los conservemos a los efectos del ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En los casos en los que exista un procesamiento basado en nuestro interés legítimo y hayas ejercitado tu derecho de oposición al mismo, puedes pedirnos que limitemos el uso de tus datos durante la verificación de la prevalencia de dichos intereses con respecto a los tuyos.

## **g. Derecho de oposición**

Tienes derecho a oponerte en cualquier momento al procesamiento de tus datos personales en función de nuestro interés legítimo, incluida la elaboración de perfiles.

**Baja de las comunicaciones comerciales:** Recuerda que en cualquier momento puedes oponerte a la recepción de este tipo de comunicaciones enviándonos un email a [legal@sistematdc.com](mailto:legal@sistematdc.com). También podrás excluirte de este servicio siguiendo las instrucciones que se indican en el pie del cuerpo de cada una de las comunicaciones electrónicas que te enviemos.

## **h. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control**

Recuerda que, en cualquier momento, y en caso de que consideres que hemos vulnerado tu derecho a la protección de tus datos, podrás dirigirte en su defensa a la Autoridad de Control correspondiente, en caso de España, la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## **7. ¿Cómo garantizamos la confidencialidad de tu información?**

La seguridad de tus datos personales es una prioridad para nosotros. Por ello, SISTEMA TDC ha implantado todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar un uso y tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el usuario eficaz, salvaguardando la intimidad, privacidad, confidencialidad e integridad de los mismos y hace uso de los medios técnicos necesarios para evitar la alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento de sus datos, según el estado de la tecnología en cada momento.

Consecuentemente, cumplimos con los estándares de seguridad recomendados para protegerlos. Sin embargo, es imposible garantizar de un modo total su seguridad por la propia naturaleza de internet y porque pueden existir actuaciones dolosas de terceros fuera de nuestro control.

Nos comprometemos a actuar con rapidez y diligencia en caso de que la seguridad de los datos se vea en peligro o comprometida, y a informarte sobre ello en caso de que sea relevante.

## **8. ¿Qué normativa afecta a esta política de privacidad?**

Por si deseas obtener más información sobre la normativa que te asiste, protege y establece tus derechos, ponemos a tu disposición las leyes que han inspirado la presente política y son relevantes para ti:

- Reglamento General de Protección de Datos UE 216/679

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2016-80807>

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

<https://www.boe.es/eli/es/lo/2018/12/05/3>

- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico

<http://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758>

Desde SISTEMA TDC podemos modificar el contenido de la política de privacidad en cualquier momento según las modificaciones legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos que puedan producirse.

Por ello, te recomendamos que revises periódicamente esta Política de Privacidad para estar informada de cómo se tratan y protegen tus datos personales, así como de los derechos que te asisten.

La presente Política de Privacidad ha sido modificada en fecha 5 de junio de 2020.